



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Progetto CRS nelle biblioteche

La carta regionale dei servizi (CRS) è il documento che attualmente la gran parte delle reti bibliotecarie utilizza per l'accesso ai servizi.

Ecco il documento della REGIONE LOMBARDIA che ha promosso questo progetto

“ A partire dal 2007 è stata fatta una ricognizione delle potenzialità che la Carta Regionale dei Servizi (CRS) può esprimere nell'ambito delle Biblioteche e dei servizi dalle stesse fornite ai cittadini.

Sono state identificate diverse aree di utilizzo della CRS nell'ambito dei servizi bibliotecari:

- *sostituzione della tessera bibliotecaria;*
- *identificazione del cittadino per l'accesso a Internet (decreto Pisanu, L.155/2005);*
- *predisposizione di postazioni internet con lettore di smart card (Public Internet Access Point);*
- *servizio di autoprestito ed autorestituzione.*

Allo scopo, dunque, di abilitare le biblioteche all'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi, Lombardia Informatica ha inviato gratuitamente 3.897 lettori di smart card alle biblioteche pubbliche della Lombardia, per attrezzare le postazioni di consultazione di internet a disposizione dei cittadini.

*La creazione di **PIAP (Public Internet Access Point)** è uno degli obiettivi del piano eEurope2005 della UE, all'interno della strategia dell'eInclusion. **In Lombardia esistono almeno 3.000 PIAP in circa 1.300 biblioteche diffuse sul territorio, che servono un bacino di quasi 1.300.000 iscritti.***

All'inizio del 2008 è stato dunque avviato il Progetto CRS nelle Biblioteche con l'idea di abilitare tutte le postazioni Internet presso le biblioteche lombarde all'utilizzo della CRS attraverso la distribuzione di un kit “CRS-Ready”:

- *Lettore di smartcard;*
- ***Software CRS detto anche Postazione Di Lavoro (PDL) del Cittadino e CRS Manager;***
- *Materiale di comunicazione.”*





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel.+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Queste le indicazioni della REGIONE LOMBARDIA. L'adeguamento a questo tipo di modalità non è legato solo ad un adempimento. Ci sembra utile sulla base di alcune considerazioni:

- Sempre più i sistemi si stanno connettendo tra loro, l'esperienza di MLOL ci sta insegnando che esistono spazi di cooperazione e di miglioramento dei servizi impensabili fino a qualche tempo fa. E' utile quindi pensare ad un sistema di credenziali che sia indipendente dalla Rete bibliotecaria a cui si fa riferimento
- i cittadini vivono con fastidio la quantità di tessere , psw , che si devono ricordare per accedere ai vari servizi
- la CRS è un documento che tutti gli adulti hanno in tasca.
- La CRS ci dà la possibilità di graduare un intervento di cambiamento. Può essere utilizzata senza nessuna modifica leggendo il codice a barre (il codice fiscale) che diventerebbe il nuovo Barcode. Da subito, con l'aggiunta dei lettori smartcard al banco, può essere utilizzata per le iscrizioni, consentendo di importare alcuni dati : codice fiscale, data e luogo di nascita, in maniera sempre corretta.
- La CRS ci dà la possibilità di abilitare da subito l'utente che intende iscriversi on line, saltando il rilascio di una tessera fisica e consentendo la sicura univocità di iscrizione (il codice fiscale è unico) e l'identificazione dell'utente stesso. Ma su questo ritorneremo in dettaglio in seguito.
- Restano invece da verificarne l'uso con lettore smartcard per l'accesso ad alcuni servizi , vista la scarsa propensione da parte dei cittadini a ritirare il proprio pin personale. Il via alla campagna potrebbe anche essere fatto con la possibilità che per qualche giorno il Pin possa essere ritirato nelle biblioteche (vedi la campagna attualmente in Provincia di Como "Sportello mobile per il PIN") Potrebbe essere interessante un progetto che preveda un accesso unico da parte di tutti gli utenti della Lombardia ai servizi delle biblioteche utilizzando questa modalità di autenticazione sicura.

Ci sembra quindi utile iniziare al più presto, pensiamo dal prossimo mese di aprile, a indicare che la nuova tessera della biblioteca è la CRS.

Per gli utenti che hanno la vecchia tessera può essere un passaggio graduale. Dobbiamo prevedere che ad ogni sostituzione si passi alla nuova modalità. Possiamo verificare se e come mantenere la vecchia tessera per i minori, e per, eventualmente coloro che non possiedono la tessera sanitaria. Anche in questo caso potrebbe essere utile, dobbiamo verificare il costo di stampanti locali di barcode, che queste nuove tessere abbiano sempre come barcode il codice fiscale.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Iscrizione on line

“Non far perdere tempo al lettore “ quarta legge della biblioteconomia Shiyali Ramamrita Ranganathan

Come abbiamo visto ora gli utenti possono compilare direttamente il modulo di iscrizione on line . Il modulo già ora richiede di essere compilato in i tutti i campi principali ed esercita alcuni controlli di correttezza sintattica per campi specifici (email, codice fiscale ecc.).Controlla inoltre la preesistenza di utenti con lo stesso nome cognome e data di nascita.

Sicuramente è da migliorare prevedendo, come tra l’altro sarebbe utile per clavis, liste controllate di comuni, province e nazioni, verifica completa di corretta compilazione del CF sulla base degli altri dati inseriti, ecc. .

Anche senza attendere queste modifiche, che saranno inserite nella nuova versione dell’opac, riteniamo si possa partire con il modulo così come presente.

Attualmente il sistema, dopo il completamento del modulo, invia un e-mail di conferma dell’avvenuta parziale registrazione e l’utente deve poi recarsi in biblioteca per ottenere la tessera della biblioteca.

L’ipotesi di lavoro è quella di consentire l’iscrizione direttamente on line comunicando, in caso di dati completi e verificati, che la tessera della biblioteca sarà la CRS e contestualmente dando login (il codice fiscale o l’e-mail questo dobbiamo discuterlo) e psw per l’accesso ai servizi on line e alla navigazione internet.

Questa modalità sarà possibile solo per gli utenti che dichiareranno, residenza o domicilio o luogo di lavoro in uno dei comuni CSBNO. Questo nella logica di eliminare gli ostacoli che si frappongono tra gli utenti e l’uso della biblioteca. Esemplicando: un nuovo utente trova il materiale a cui è interessato e vuole prenotarlo. Attualmente deve :

- 1) iscriversi on line
- 2) trovare il tempo di passare in biblioteca, confermare l’iscrizione
- 3) procedere alla prenotazione
- 4) ritornare in biblioteca per ritirare il materiale richiesto.

Nella nuova situazione l’utente potrà da subito prenotare i materiali richiesti, e utilizzare i servizi on line, (scrivere recensioni, blog) e accedere a MEDIALIBRARY; passare in biblioteca solo successivamente a ritirare i materiali. Questo risparmia il tempo dell’utente e lo rende più motivato a “provare” i servizi della biblioteca.

